Договор оферты продажи билетов между ИП Аксенов Константин Викторович и физическими лицами

1. Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на оказание услуг (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Интернет-сайт», «Интернет-сайт Исполнителя» - совокупность электронных документов (файлов) Исполнителя в компьютерной сети, объединённая под адресом (доменным именем) http://kostin-dvor.ru/.ru/

«Исполнитель» — ИП Аксенов Константин Викторович, оказывающий услуги Потребителю по приобретению Билетов, представленным на Интернет-сайте Исполнителя и соответствующих получения билетов по номеру заказа».

«Потребитель» — физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре и Приложений к нему.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора и Приложений к нему.

«Билет» — электронный вариант билета - строгой формы отчётности на зрелищные, развлекательные, спортивные и иные мероприятия, представленные на Интернет-сайте Исполнителя

«Регистрация клиента на Интернет-сайте при заказе билета» – добровольная процедура, в ходе которой Клиент добровольно заполняет размещенную на Интернет-сайте форму, на основании которой в базе данных Интернет-ресурса создается учетная запись Клиента. Клиент выражает свое согласие с условиями настоящей публичной Оферты путем проставления «галочки» в соответствующей графе при регистрации на сайте компании. Клиент для выполнения Компанией поручения на приобретение билетов в интересах Клиента или на имя Клиента, предоставляет Компании следующую информацию:

-Ф.И.О. (полностью) Клиента;

-Адрес электронной почты Клиента;

-Контактные номера телефонов Клиента;

Предоставляя указанные Персональные данные Клиент дает добровольное согласие на обработку, хранение, использование Персональных данных Клиента для достижения целей настоящей публичной Оферты.

«Персональные данные» – понятие персональных данных, а также их обработка, хранение, использование, размещение регулируется Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ. Клиент с положениями ФЗ РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ ознакомлен и дает добровольное согласие на обработку, хранение, использование Персональных данных Клиента для достижения целей настоящей публичной Оферты.

«Заказ» — самостоятельное оформление Потребителем услуг Исполнителя на Интернет-сайте, включая выбор Билетов.

«Номер заказа» - уникальный номер, присвоенный при оформлении услуг Исполнителя на Интернет-сайте, включая выбор Билетов, который регистрируется в билетной базе данных Исполнителя.

2. Общие положения

Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия документа размещена на Интернет-сайте Исполнителя на вкладке «Договор оферты», а также в кассе или офисе Исполнителя. ИП Аксенов Константин Викторович далее «Исполнитель», публикует оферту об оказании услуг для физических лиц по приобретению Билетов на различные мероприятия.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо (далее Потребитель), производящее акцепт этой оферты, осуществляет оформление Заказа и получение Билетов в соответствии с условиями настоящего Договора.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Заказа Потребителем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки и\или использования услуг, предоставляемых Исполнителем.

3. Предмет договора

Исполнитель оказывает услуги Потребителю, в соответствии с действующими ценами, опубликованными на Интернет-сайте Исполнителя, а Потребитель формирует Заказ, производит его оплату и получает Билеты, в соответствии с условиями настоящего Договора.

Потребитель, имеющий намерение воспользоваться услугами Исполнителя, подтверждает свое согласие с условиями настоящей оферты путем регистрации на Интернет-сайте Исполнителя, с указанием ФИО, электронной почты, номера мобильного телефона для отправления подтверждения заказа и номер заказа.

При регистрации Потребитель имеет возможность указать вымышленные данные и таким образом сохранить свою анонимность, но несёт ответственность за полную или частичную невозможность исполнения Заказа Исполнителем, связанную с неверным указанием информации, предоставленной при регистрации.

Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Потребителе.

Исполнитель обязуется не сообщать регистрационные данные, а также иную информацию, касающуюся Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

4. Оформление Заказа

Осуществление выбора доступных Билетов, оформление Заказа и последующая оплата производится Потребителем самостоятельно с учетом предоставляемых возможностей Интернет-сайта Исполнителя.

Формирование Заказа осуществляется Потребителем самостоятельно путем выбора интересующих и доступных позиций через Интернет-сайт Исполнителя.

5. Оплата Заказа

Оплата Заказа осуществляется Потребителем самостоятельно предлагаемым безналичным способом перевода денежных средств, указанным на Интернет-сайте Исполнителя с использованием карт международных платежных систем VISA\MasterCard\МИР.

Полная или частичная оплата Заказа наличными денежными средствами в офисе Исполнителя возможно непосредственно по адресу размещения проводимого мероприятия.

Оплата Потребителем самостоятельно размещенного Заказа на Интернет-сайте Исполнителя означает согласие Потребителя с условиями настоящего Договора.

Дата и время оплаты Заказа является датой и временем заключения Договора оферты между Исполнителем и Потребителем.

Исполнитель не несет ответственности за некорректную работу платежных систем, ошибки, сбои, отказ в авторизации платежа и любые другие обстоятельства не работоспособности или частичной работоспособности платежных систем, не позволяющих Потребителю произвести оплату Заказа.

Успешное завершение платежа по Заказу подтверждается Исполнителем путем отправки сообщения с номером заказа на электронную почту, указанную Потребителем при регистрации на Интернет-сайте Исполнителя и на странице заказа.

Безопасность платежей с помощью банковских карт обеспечивается технологиями защищенного соединения HTTPS и двухфакторной аутентификации пользователя 3D Secure.

В соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей» в случае, если вам не была оказана услуга, по вине Исполнителя, платеж может быть возвращен на банковскую карту, с которой производилась оплата.

6. Доставка Заказа

При исполнении Заказа Исполнителем производит немедленную доставку номера заказа до Потребителя без взимания с дополнительных денежных средств.

Доставка производится Исполнителем путем отправки Потребителю электронного сообщения (e-mail)с указанием номера заказа, указанных Потребителем при регистрации на Интернет-сайте Исполнителя.

7.Сроки исполнения Заказа

Исполнение Заказа производится Исполнителем немедленно при получении положительного ответа от платежной системы об успешном завершении платежа по Заказу.

В соответствии с настоящим договором Заказ считается исполненным, а услуги оказанными, в момент отправки Исполнителем сообщения с номером заказа на указанный при регистрации электронный адрес Потребителя и отражения заказа на странице заказа Интернет-сайта Исполнителя.

В случае предоставления Потребителем недостоверной информации при регистрации, коммуникационных ошибках сетей передачи данных, ошибках, вызванных некорректной работой аппарата связи Потребителя, Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

7. Возврат и Обмен

В соответствии с Законом РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей», Потребитель вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время до момента исполнения Заказа, а именно до момента отправки Исполнителем сообщения с номером заказа на указанный при регистрации электронный адрес Потребителя и отражения заказа на странице заказа Интернет-сайта Исполнителя.

Потребитель уведомлен, что при исполнении Заказа Исполнитель принимает на себя безусловные обязательства оплатить организатору мероприятия стоимость Билетов, указанных Потребителем в Заказе.

В соответствии со статьей 32 «Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)» Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей», Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Бланк отказа находится в Приложении № 1 к настоящей оферте.

Потребитель уведомлен, об отсутствии технических возможностей Исполнителя произвести обмен, возврат или перепродажу третьему лицу номера заказа. Вопросы возврата Билетов решаются в соответствии с действующим законодательством.

При возврате Потребителю денежных средств Исполнителем удерживается 30% от полной стоимости билетов.

8. Права, обязанности и ответственность

Потребитель имеет право:

Самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов (Электронных билетов) на Мероприятия и размере Сервисного сбора, иных официальных билетных операторов и принимать решение о приобретении Билетов (Электронных билетов) у Исполнителя путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий настоящей Оферты.

Получать информацию о правилах продажи Билетов (Электронных билетов), имеющихся категориях Билетов (Электронных билетов) и иной информации в отношении Мероприятий.

Направить все претензии по ненадлежащему исполнению на адрес электронной почты [kostindvor@ya.ru](mailto:kostindvor@ya.ru). Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Право собственности на Билеты, а также риск их случайной утраты переходят к Потребителю с момента исполнения Заказа Исполнителем.

Потребитель обязан:

Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты и принять их при совершении покупки Билета (Электронного билета), а также все дополнительные правила, регулирующие отношения Сторон по настоящей Оферте.

При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о Покупателе. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает Билеты (Электронные билеты). Покупатель обязан ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей( не достигших определённого возраста). Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку (не достигшему определённого возраста), а равно самому Покупателю может быть отказано в посещении Мероприятия (приобретении Билета (Электронного билета)) в случае нарушения установленных возрастных ограничений.

Покупатель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Исполнителю (его сотрудникам). Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю и его сотрудникам за некорректно оформленный самостоятельно Заказ, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие возможности предоставления Услуг и продажи Билетов (Электронных билетов) на условиях, отличающихся от изложенных в настоящей Оферте.

Оплатить в полном объеме стоимость Услуг Исполнителя.

Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Исполнителю и организациям, оказывающим услуги по заключённым с Исполнителем договорённостям.

Исполнитель имеет право:

Требовать от Покупателя соблюдать все процедуры оформления и оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

При отказе Покупателя принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях, отказать Покупателю в продаже ему Билета (Электронного билета) и оказании Услуг.

Исполнитель не несет ответственности за неработоспособность каналов связи, с помощью которых Покупатель производит соединение с Исполнителем (его официальным представителем).

Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги в одностороннем порядке и в любое время.

Требовать от Покупателя полной оплаты Билета (Электронного билета) перед тем, как произвести продажу и пересылку Билета (Электронного билета) на электронную почту.

Аннулировать оформленный Заказ, если он не будет оплачен в Период действия брони. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Покупателем нового Заказа.

При несоблюдении Покупателем любого из пунктов Оферты отказать ему в дальнейшем от предоставления Услуг. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Исполнитель имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

Исполнитель обязан:

Предоставлять Покупателю необходимую информацию о конкретном Мероприятии.

Предоставить услуги согласно заявке Заказчика.

9. Разрешение споров

Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Исполнителю в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 10 (десяти) календарных дней.

При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде согласно законодательству Российской Федерации.

По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. Адреса и реквизиты

Исполнитель:

ИП Аксенов Константин Викторович

ИНН: 773603309711

Адрес: РФ, 108833, Москва, поселение Михайлово-Ярцевское, деревня Сенькино-Секерино , д.156

Банковские реквизиты: р\с 40802810240020002198 в ПАО Сбербанк РФ доп.офис №9040\01643 г. Москвы

БИК: 044525225

Р/С: 30101810400000000225

ОГРН ИП: 313774611300031

Приложение № 1

Правила возврата денежных средств покупателям за приобретенные Билеты

Для возврата необходимо заполнить и прислать заявление( образец ниже) на электронную почту [kostindvor@ya.ru](mailto:kostindvor@ya.ru) или в офисе по адресу: Москва, поселение Михайлово-Ярцевское, деревня Сенькино-Секерино, д.156.

При возврате средств удерживается 30% от полной стоимости билетов.

ИП Аксенов Константин Викторович

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт: серия\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выд. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ прошу вернуть стоимость билетов

на мероприятие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г., в количестве\_\_\_ штук, на общую сумму\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей,

приобретенных мною в ИП Аксенов Константин Викторович через интернет,

Реквизиты для перечисления денежных средств (обязательно для заполнения):

ФИО владельца карты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименования банка получателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кор/с: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Р/С: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ карты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Не могу посетить мероприятие по причине: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_¬¬¬-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер заказа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

О возврате заявителю суммы в размере стоимости билета за вычетом фактически произведенных организатором мероприятия расходов мне разъяснено и понятно

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Даю свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных, согласно Федеральному закону "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ

подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_